

kashio

Caso de uso
Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel

DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Cuando la Cooperativa San Miguel eligió a Kashio como socio estratégico, ya era un referente en productos financieros para micro, pequeñas y medianas empresas, y en créditos con descuento por planilla: más de 37,000 socios, 335 convenios a nivel nacional, más de S/ 95 millones desembolsados en un año y una cartera superior a los S/ 84 millones. Su ambición de posicionarse entre las 10 principales cooperativas del Perú exigía procesos de recaudo y conciliación a la altura de esa escala. Con Kashio, optimizó sus servicios y reforzó su compromiso con una experiencia financiera intuitiva y unificada.

DESAFÍOS DE COOPERATIVA SAN MIGUEL

En búsqueda de mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del usuario en sus procesos financieros, la Cooperativa San Miguel ha definido objetivos claros.

El reto se asentaba en 2 objetivos principales:

- **Objetivo 1**

  Aumentar la eficiencia en el proceso de conciliación y aplicación de pagos.

- **Objetivo 2**

  Reducir el proceso operativo en la gestión de cobranza de las deudas de sus clientes.

Estos esfuerzos no solo buscan optimizar los procesos internos, sino también mejorar la experiencia de los socios, garantizando una gestión financiera más fluida y precisa.

SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

La solución implementada en Cooperativa San Miguel fue Kashio Recaudos. Esta plataforma permite al negocio conectarse con diversos canales de pago en línea, proporcionando acceso automático a la información de pagos recibidos, eliminando así la necesidad de gestionar manualmente la conciliación, tanto para las deudas creadas como para las modificadas y pagadas por los clientes.

Además, Kashio Recaudos optimiza la gestión de cobranza mediante el envío de mensajes automatizados a través de WhatsApp, Email y SMS, facilitando un proceso más eficiente y efectivo. Gracias a Kashio, la Cooperativa San Miguel ha logrado simplificar y mejorar significativamente sus operaciones financieras.



Caso de uso
Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel

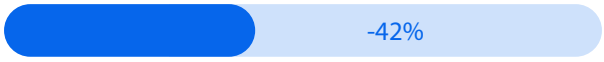
kashio

RESULTADOS QUE HACEN LA DIFERENCIA

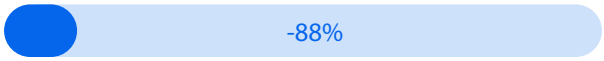
1. Aumentar la eficiencia en el proceso de conciliación y aplicación de pagos.

    1. La implementación de la herramienta Kashio ha tenido
    2. un impacto significativo en la eficiencia de sus procesos.

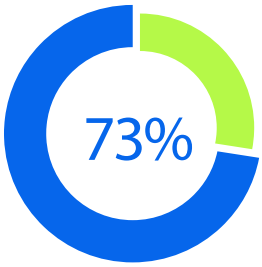
El tiempo promedio para la conciliación y aplicación de pagos disminuyó en 42%.



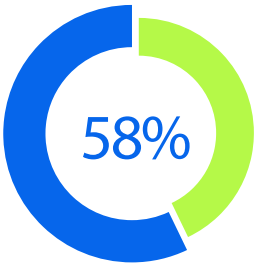
Esta mejora en la eficiencia operativa permitió una notable reducción de los costos operativos mensuales del 88%.



Resultados obtenidos después de la implementación:



Proceso optimizado en pasos manuales para la conciliación y aplicación de pagos recibidos.



Tiempo optimizado para la actualización de la información de recaudo.

2. Reducir el proceso operativo en la gestión y seguimiento de pagos.

Los resultados muestran que la implementación de la herramienta ha sido efectiva en reducir el tiempo y los costos asociados con la gestión y seguimiento de pagos.

En términos de costos operativos totales, se logró una reducción significativa del ↓ 88%



Gracias a estos cambios, se demuestra la mejora en la eficiencia operativa, lo que permite a la cooperativa San Miguel redirigir recursos a actividades más estratégicas.

Caso de uso
Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel

kashio

PROCESO DE FLUJO CON KASHIO
DE APLICACIÓN DE PAGO & CONCILIACIÓN

