

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **VISIÓN GENERAL**

Kashio Perú S.A.C. reconoce la importancia de la protección de los datos personales y garantizan el cumplimiento de la Ley N.° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS y las normas complementarias vigentes.

En ese sentido, Kashio se compromete a tratar los datos personales de sus clientes (socios comerciales), proveedores, usuarios, colaboradores y cualquier persona que se relacione con sus servicios de manera lícita, leal, transparente y con fines legítimos, limitados únicamente a la prestación de los servicios contratados y a las finalidades previamente informadas a los titulares.

### **ALCANCE Y APLICABILIDAD**

La presente política es de cumplimiento obligatorio para:

- Todos los colaboradores, empleados y directivos de Kashio.
- Todos los CLIENTES: socios comerciales, usuarios, proveedores, empresas asociadas, intermediarios y terceros que interactúen con Kashio en el marco de sus operaciones y que proporcionen o tengan acceso a datos personales, según corresponda.

### **PRINCIPIOS RECTORES DEL ENCARGO DE DATOS**

El tratamiento de datos personales en Kashio se rige por los siguientes principios aplicables a Kashio y a sus socios comerciales:

- Legalidad: Los datos son tratados de acuerdo con la normativa vigente.
- Finalidad: Los datos solo serán tratados para fines legítimos y explícitos.
- Consentimiento: El encargo se realizará únicamente con el consentimiento previo, expreso e informado.
- Proporcionalidad: Se recolectarán solo los datos estrictamente necesarios para las finalidades declaradas.
- Seguridad: Se implementarán medidas legales, técnicas y organizativas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- Disponibilidad: Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a través de los canales habilitados por Kashio.

## **COMPROMISOS DE KASHIO**

- Kashio se compromete a tratar los datos personales de sus clientes, proveedores, usuarios y cualquier persona que se relacione con sus servicios de manera lícita, leal, transparente y con fines legítimos, limitados únicamente a la prestación de los servicios contratados y a las finalidades previamente informadas.
- Kashio implementa medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas que reducen los riesgos de pérdida, mal uso, acceso no autorizado o divulgación indebida.
- Kashio no podrá transferir a terceros los datos personales objeto de tratamiento, salvo que:
  - El socio comercial lo autorice expresamente; y
  - El titular haya otorgado su consentimiento, cuando este sea requerido por ley.

## **OBLIGACIONES DE SOCIOS COMERCIALES Y TERCEROS**

- Los socios comerciales reconocen que tienen plena autoridad y cumple con todas las obligaciones que impone la normativa sobre protección de datos personales.
- Los socios comerciales son los únicos responsables de recabar correctamente los datos personales que Kashio tratará por encargo, incluyendo los consentimientos correspondientes de los titulares.
- Los socios comerciales deslindan de toda responsabilidad a Kashio frente a la recolección, envío o entrega de información errónea, incompleta o desactualizada.
- Los socios comerciales se obligan a informar al titular de los datos sobre el tratamiento que realiza, así como sobre los encargados de tratamiento que utiliza, incluyendo a Kashio.
- Los socios comerciales autorizan de manera expresa, previa e informada a Kashio a utilizar y tratar sus datos personales para la prestación de los servicios contratados incluyendo las gestiones necesarias ante proveedores tecnológicos, sistemas de procesamiento u otros participantes del ecosistema de pagos que resulten necesarios para la implementación de los mecanismos e instrumentos vinculados al servicio.
- El socio comercial declara conocer y aceptar que dichas gestiones podrán implicar la generación de registros cuando ello resulte necesario para la correcta prestación del servicio.

## **RESPONSABILIDADES**

- Los socios comerciales y colaboradores de Kashio deben cumplir estrictamente con esta política y con la normativa sobre protección de datos personales.

- Cualquier vulneración de seguridad, acceso indebido o incidente relacionado con datos personales debe ser reportado inmediatamente al Oficial de Cumplimiento de Protección de Datos.

## **INCUMPLIMIENTO**

El incumplimiento de la presente política por parte de socios comerciales y colaboradores, o terceros dará lugar a:

- Medidas disciplinarias, incluyendo la terminación de la relación laboral o contractual.
- Resolución automática de la relación contractual con clientes o proveedores.
- Acciones legales civiles, administrativas o penales según corresponda.

## **MONITOREO Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA**

Kashio se compromete a revisar y actualizar periódicamente la presente política, con el fin de asegurar su vigencia, idoneidad y efectividad, conforme a los avances tecnológicos, cambios regulatorios y nuevas necesidades de protección de datos personales.