kashio	GUÍA PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO v.01.2026
Acceso · Rectificación · Cancelación · Oposición	

En Kashio respetamos el derecho de las personas a decidir sobre el uso de sus datos personales. Esta guía explica, de manera práctica, qué son los derechos ARCO, cuándo pueden ejercerse y cómo presentar una solicitud.

1. ¿PARA QUÉ SIRVE ESTA GUÍA?

Esta Guía orienta a los titulares de datos personales sobre el procedimiento para ejercer ante Kashio sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO). Es un documento práctico que complementa la Política de Protección de Datos Personales de Kashio y debe leerse conjuntamente con ella y con la normativa peruana aplicable.

2. ¿QUIÉNES PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS ARCO?

Los derechos ARCO corresponden al titular de los datos personales. También pueden ser ejercidos mediante un representante debidamente acreditado. Para proteger la información del titular, Kashio podrá solicitar documentación para verificar la identidad del solicitante o la representación invocada.

3. CONOCE TUS DERECHOS ARCO

DERECHO	¿QUÉ PUEDES SOLICITAR?
ACCESO	Solicitar información sobre los datos personales de tu titularidad que son objeto de tratamiento y la información relacionada con dicho tratamiento, conforme a la normativa.
RECTIFICACIÓN	Solicitar que se corrijan, actualicen o modifiquen datos personales que sean inexactos, erróneos o incompletos.
CANCELACIÓN	Solicitar la supresión o eliminación de tus datos personales cuando corresponda de acuerdo con la normativa y las condiciones aplicables al tratamiento.
OPOSICIÓN	Solicitar que cese un determinado tratamiento de tus datos personales cuando corresponda conforme a la normativa y se cumplan los requisitos aplicables.

4. EJEMPLOS SENCILLOS

DERECHO	EJEMPLO
Acceso	"Quiero saber qué datos personales míos tiene Kashio y qué información relacionada con su tratamiento puedo conocer."
Rectificación	"Mi correo electrónico registrado es incorrecto. Solicito que se actualice por: ejemplo@correo.com."
Cancelación	"Solicito la eliminación de determinados datos personales cuyo tratamiento ya no corresponda, conforme a la normativa aplicable."
Oposición	"Solicito que se detenga determinado tratamiento de mis datos personales respecto del cual tengo derecho a oponerme."

5. ¿CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD ARCO?

Paso 1. Identifica el derecho.

Determina si tu solicitud corresponde a Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. Si deseas ejercer más de un derecho, puedes indicarlo en una misma solicitud. Puedes presentar la solicitud por nuestro libro de reclamaciones o puedes solicitar el formulario a través del correo soporte@kashio.net.

Paso 2. Completa el Formulario de Derechos ARCO.

Completa tus nombres y apellidos, documento de identidad y datos de contacto. Marca el derecho que deseas ejercer y explica de forma concreta y precisa qué solicitas.

Paso 3. Adjunta la documentación necesaria.

Adjunta la documentación que permita acreditar tu identidad y, cuando corresponda, los documentos que sustenten tu pedido. Si actúas mediante representante, acredita dicha representación.

Paso 4. Envía tu solicitud.

Remite el formulario y la documentación correspondiente al canal habilitado por Kashio: legal@kashio.net o soporte@kashio.net.

Paso 5. Kashio revisará tu solicitud.

Kashio verificará la información recibida y podrá solicitar precisiones o documentación adicional cuando resulte necesario.

Paso 6. Recibe la respuesta.

Kashio atenderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable e informará el resultado de cada extremo de tu pedido.

6. ¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA AL LLENAR EL FORMULARIO?

- Escribe una solicitud clara, concreta y precisa.
- Indica correctamente tus datos de contacto para recibir la respuesta.
- Si solicitas una rectificación, identifica el dato que deseas corregir y, cuando corresponda, proporciona el dato correcto.
- Adjunta documentos legibles que sustenten tu solicitud, cuando sean necesarios.
- Si actúas en representación de otra persona, acredita dicha representación.

7. PLAZOS DE ATENCIÓN

Los plazos máximos de atención previstos para estos derechos son:

SOLICITUD	PLAZO MÁXIMO
Acceso	20 días
Rectificación	10 días
Cancelación	10 días
Oposición	10 días

Los plazos se computan desde el día siguiente de la presentación de la solicitud, de acuerdo con la normativa aplicable. Cuando corresponda, pueden existir reglas específicas sobre información adicional o ampliación de plazo.

8. ¿EL TRÁMITE ES GRATUITO?

Sí. El ejercicio de los derechos ARCO ante Kashio es gratuito, de acuerdo con la normativa aplicable.

9. ¿QUÉ PASA SI KASHIO ACTÚA COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO?

En determinadas operaciones, Kashio puede tratar datos personales siguiendo las instrucciones de un cliente que determina las finalidades y condiciones del tratamiento. En estos casos, la atención de una solicitud ARCO podrá requerir coordinación con dicho cliente, de acuerdo con las responsabilidades contractuales y la normativa aplicable.

10. CANAL DE ATENCIÓN Y OFICIAL DE DATOS PERSONALES

Oficial de Datos Personales	Victor A. Castillo
Correo para solicitudes ARCO	legal@kashio.net o soporte@kashio.net
Documento relacionado	Política de Protección de Datos Personales de Kashio

11. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Política de Protección de Datos Personales de Kashio.
- Formulario de Ejercicio de Derechos ARCO de Kashio.
- Aviso o Política de Privacidad de Kashio, según corresponda.